



Pernod Ricard

Secteur : *Beverages*

Effectif : *18 000*

## Critère 19 : La COP décrit l'engagement du Président et de la direction

### Description et processus de mise en œuvre :

Pernod Ricard a mis en place une gouvernance RSE de haut niveau, pour la prise en compte de la RSE à tous les niveaux de l'entreprise :

- Responsabilités du Directeur Général Adjoint en charge des Ressources Humaines du Groupe élargies à la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise,
- Les membres du Comité Exécutif et les directeurs généraux des filiales ont une portion de leur bonus annuel liée aux performances RSE;
- Un comité de conseil, composé de collaborateurs seniors au sein de Pernod Ricard, a été créé. Les membres du comité viennent des fonctions stratégiques du Groupe (juridique, ressources humaines, Opérations, RSE, Affaires Publiques, Communication) et représentent les différentes régions et métiers du Groupe. Ses missions principales sont de faciliter la mise en œuvre de la RSE, devenir en appui aux filiales et de faire des analyses et des recommandations sur les enjeux stratégiques RSE.
- Création en 2011 d'un réseau de Leaders RSE, composé de collaborateurs membres du comité de direction des filiales (ou N-1 d'un membre du comité de direction) dans toutes les filiales, qui sont formés deux fois par an sur la RSE en présentiel pour permettre une montée en compétence de ces collaborateurs et une formation continue sur les enjeux RSE émergents.

### Eventuel(s) problème(s) rencontré(s) et réponse(s) donnée(s) :

En 2011, lors de la mise en œuvre de cette gouvernance dédiée, les objectifs RSE des directeurs généraux étaient le plus souvent qualitatifs. Il était parfois difficile pour certains Leaders RSE d'engager leur top management sur les sujets clés RSE ou d'évaluer de façon objective et concrète les performances RSE de la filiale. En 2014, des objectifs quantitatifs ont été définis, ce qui permet de faciliter l'implication du top management.



## **Impact et résultats :**

Depuis la mise en place de cette gouvernance, Pernod Ricard a gagné en maturité sur les sujets de RSE et se place maintenant parmi un des leaders du secteur des boissons en RSE. Le Groupe a un réseau performant, dynamique et extrêmement engagé sur ces sujets.

Cela se démontre notamment par les évaluations des agences de notation extra-financière. Par exemple, Pernod Ricard est passé de la 9ème place du classement VIGEO (agence d'analyse extra-financière) dans la catégorie des boissons en 2011 à la 1ère place en 2014.

*Contact : Pierre Cohin*  
[pierre.cohin@globalcompact-france.org](mailto:pierre.cohin@globalcompact-france.org)



**Secteur : Gas, Water & Multiutilities**

**Effectif : 202 800**

## **Critère 19 : La COP décrit l'engagement du Président et de la direction**

### **Description et processus de mise en œuvre :**

La prévention des risques professionnels, la santé et la sécurité au travail constituent des valeurs fondamentales de Veolia, entreprise de référence dans le secteur de l'environnement.

Veolia, en la personne de son président directeur général, a signé, en 2013, la Déclaration de Séoul au siège de l'Organisation internationale du travail, reconnaissant le droit fondamental humain à un environnement de travail sûr et salubre.

Début 2015, le président-directeur général de Veolia a renouvelé son engagement auprès de l'ensemble des collaborateurs concernant la prévention santé et sécurité, la formation des acteurs ainsi que le dialogue social.

Portée au plus haut niveau de l'organisation, la démarche d'amélioration continue prévention, santé et sécurité de Veolia, formalisée par l'engagement du président directeur général, est structurée autour de 5 piliers :

1. impliquer l'ensemble de la ligne managériale ;
2. former et impliquer l'ensemble des collaborateurs ;
3. améliorer la communication et le dialogue ;
4. améliorer la gestion des risques ;
5. suivre les performances santé et sécurité.

Cette démarche vise à soutenir et à renforcer les efforts déjà engagés en la matière, en impliquant l'ensemble des collaborateurs de l'organisation, ainsi que les fournisseurs, les sous-traitants et les partenaires de nos joint-ventures, en vue de garantir leur intégrité physique et psychique..



## **Eventuel(s) problème(s) rencontré(s) et réponse(s) donnée(s) :**

Afin de limiter la répétition d'accident corporel grave, le Groupe a mis en place sur l'ensemble de son périmètre une procédure d'actions immédiates.

Cette procédure a pour objectifs de :

- standardiser le processus d'analyse des accidents corporels graves afin de déterminer des actions correctives et préventives à tous les niveaux de l'organisation ;
- décrire les règles de diffusion et de partage des informations en interne et en externe ;
- mettre à disposition des outils d'aide opérationnelle.

Ce processus est diffusé sur l'ensemble des activités et structures de Veolia, elle concerne les salariés du Groupe, les intérimaires, les sous-traitants et cotraitants ainsi que les tiers impliqués.

## **Impact et résultats :**

Pour marquer son implication et son engagement de manière visible, l'ensemble de l'encadrement, des membres du Comité Exécutif jusqu'à l'encadrement de premier niveau, est notamment incité à réaliser des visites de terrain dédiées à la sécurité afin d'échanger régulièrement avec les collaborateurs sur les bonnes pratiques et comportements sûrs. De plus, un critère d'amélioration de la performance en matière de prévention, santé et sécurité est intégré dans l'évaluation globale de la performance des encadrants et dans le calcul de la part variable de leur rémunération.

Le Groupe s'est donné pour ambition un taux de fréquence inférieur ou égal à 6,5 à l'horizon 2020.

Le renforcement de la prévention et l'analyse des accidents sont par ailleurs des éléments essentiels du dialogue social. En 2014, près de 220 nouveaux accords relatifs à la prévention de la santé et la sécurité ont été signés sur un périmètre monde.

## **Liens vers des documents de références / Liens hypertexte pour plus d'information :**

Lien vers le cahier des performances RSE (pages 137 à 141) :

[Cliquez ici.](#)

*Contact : Pierre Cohin*  
pierre.cohin@globalcompact-france.org