



Secteur : Oil & Gas Producers

Effectif : 98 000

Critère 13: La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs à la lutte contre la corruption

Description et processus de mise en œuvre :

L'intégrité du processus de Total à prévenir et combattre la fraude et la corruption se fonde principalement sur un réseau de responsables de la conformité et de coordonnateurs Risque de fraude au sein du Groupe, des branches et des filiales / des entités.

Au niveau du Groupe, il y a deux centres d'expertise:

- Le Comité de conformité Anti-corruption qui est en charge des initiatives anti-corruption ;
- Les coordonnateurs Risque de fraude qui sont en charge des activités anti-fraude.

Au niveau des filiales / entités, ces agents travaillent ensemble au sein d'un Comité d'intégrité dans lequel les différentes fonctions sont représentées.

Le Comité Ethique complète ce processus d'intégrité en veillant à ce que le Code de conduite soit diffusé à travers le Groupe et que les procédures soient en place afin que les salariés se familiarisent avec le code de conduite, comprennent ses dispositions et l'appliquent.

En 2011, un e-learning anti-corruption a été développé en 12 langues pour renforcer la connaissance des risques de corruption et les procédures de prévention. Il est basé sur des situations d'affaires pratiques, et est accessible à tous les salariés du Groupe. À la fin de la session de formation, les employés doivent répondre à un quiz pour vérifier qu'ils ont effectivement acquis les connaissances correspondant.



Eventuel(s) problème(s) rencontré(s) et réponse(s) donnée(s) :

Compte tenu de la taille de Total (présence dans 130 pays), le déploiement d'un tel processus prend du temps (typiquement: plusieurs années) et une vérification de son efficacité doit être régulièrement effectuée. Le département des audits internes du Groupe vérifie que le programme anti-corruption est effectivement mis en œuvre au cours de missions d'audit interne des entités et filiales du Groupe.

Impact et résultats :

Plus de 45 000 employés ont suivi la formation e-learning sur la lutte contre la corruption. Un réseau de plus de 350 agents de conformité a été mis en place dans les succursales, filiales et entités.

Expliqué dans la formation e-learning, tous les employés peuvent contacter directement ces agents de conformité en cas de préoccupation concernant la corruption.

Liens vers des documents de références / Liens hypertexte pour plus d'information :

Lien vers la COP 2013-2014 :

[Cliquez ici.](#)

Contact : Pierre Cohin
pierre.cohin@globalcompact-france.org



Secteur : Real Estate Investment & Services Effectif : 500

Critère 13: La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs à la lutte contre la corruption

Description et processus de mise en œuvre :

Charte éthique et Guide pratique d'application de la charte.

La charte éthique

En plus du respect des recommandations de l'AFEP-MEDEF, Gecina a souhaité développer une charte éthique spécifique, partagée avec l'ensemble des collaborateurs et articulée autour des 8 thématiques suivantes :

- respect de la réglementation
- engagement du Groupe
- responsabilité vis-à-vis de l'environnement
- comportement au travail
- conduite éthique des affaires
- confidentialité
- déontologie boursière
- droit d'alerter

Cette charte est en cours d'actualisation.

Par ailleurs, un guide pratique accompagne la Charte Ethique et fournit des exemples aidant le lecteur à bien identifier les risques de fraudes, de corruption etc. à travers des situations concrètes.



Eventuel(s) problème(s) rencontré(s) et réponse(s) donnée(s) :

Impact et résultats :

La sensibilisation et la formation à l'éthique des affaires et à la conformité:

En 2012, quatre sessions d'information ont été organisées avec une participation de 75% des collaborateurs et 80% des collaborateurs ont été sensibilisés en 2013, compte tenu de la rotation des effectifs et 100% des nouveaux collaborateurs ont été formés en 2014.

Liens vers des documents de références / Liens hypertexte pour plus d'information :

Lien vers le Document de référence (page 156-157) : [Cliquez ici](#).

Contact : Pierre Cohin
pierre.cohin@globalcompact-france.org